## **3.1 REQUISITOS DO USUÁRIO**

"Requisitos do usuário são declarações e diagramas em linguagem natural que contêm as funções e restrições que um sistema deve operar. Este documento foi escrito para gerentes de clientes e fornecedores que não possuem conhecimento técnico detalhado do sistema" (Semeru, 2021).

Ao conectar o usuário é apresentado uma tela inicial com uma caixa de texto e um mapa da cidade abaixo para o mesmo selecionar a linha que deseja monitorar, após selecionar a linha o aplicativo disponibiliza três opções principais para o usuário como: localização em tempo real, horário programado e itinerário da linha, logo após será disponibilizado mais uma opção extra como opção de favoritos onde o usuário pode colocar essa linha no seus favoritos, todas essas opções serão disponibilizada na parte principal do aplicativo, logo no canto superior direito ele terá acesso a um menu de opções onde será mostrado informações do usuário e mais 3 opções principais entre elas será: a tela principal do app, a opções de rota, e uma opções onde ela poderá baixar o manual do passageiro.

Dentro da tela principal do aplicativo o usuário poderá monitorar sua linha e na localização atual do usuário caso ele permita o uso do GPS no aplicativo, o software vai mostrar qual o coletivo mais próximo da localização dele e ao selecionar esse coletivo no aplicativo o usuário terá uma grande variedade de informações e funções que pode desfrutar entre elas estão função para reportar alguma irregularidade no coletivo ou má conduta dos operadores, também estará acessando alguma informações importante como acessibilidade do coletivo e quais tecnologias possui como Wifi e Ar-Condicionado.